

Статья 1. Определения

1.1. Под этими общими условиями продаж следует понимать следующее:	
ОП	: общие условия продажи, доставки и оплаты;
Соглашение	: все соглашения, упомянутые в пункте 2.1;
Покупатель	: любое лицо, которое заключает с нами договор по пункту 2.1;
Дни	: каждый календарный день;
Жалобы	: любые жалобы покупателя относительно качества или количества поставляемой продукции, а именно, биологических средств защиты растений и шмелиных семей, а также услуг;
Место назначения	: место, куда биологические средства защиты, шмелиные семьи и/или продукция должны быть доставлены в соответствии с заключенным договором, поскольку изначально отгрузка товара происходит на условиях EXW;
Покупатель	: физическое или юридическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность;
Биологические средства защиты:	естественные враги болезней и вредителей;
Опылители	: природные опылители;
Продукция	: прочее движимое имущество, которое мы продаем и поставляем, которое доступно к оплате;
Рекомендации	: конкретные рекомендации/консультации представителей ООО КОППЕРТ РУС;
Услуги	: все услуги, предоставляемые ООО КОППЕРТ РУС, за исключением рекомендаций.

Статья 2. Применимость

- 2.1 Эти ОП применимы ко всем нашим рекомендациям по использованию нашей продукции, уведомлениям, договорам о покупке и продаже и к деятельности, выполняемой ООО КОППЕРТ РУС. Эти ОП также применимы ко всем рекомендациям и услугам, предоставляемым ООО КОППЕРТ РУС.
- 2.2 Если покупатель, заключивший с нами договор, предлагает свои условия, которые должны быть применимы к заключаемому договору, то покупатель обязан предоставить свои корректировки ТОЛЬКО в письменном виде и только в случае, если покупатель в письменном виде известил нас о необходимости внести изменения в существующий договор продажи. Каждый измененный пункт договора будет рассматриваться отдельно и вступит в силу только после взаимного согласования сторонами.
- 2.3 Условия в пунктах 2.1 и 2.2 могут быть изменены по обоюдному согласованию сторон. В случае, если отклоняются только одно или более условий наших ОП, остальные условия остаются в силе.
- 2.4 Покупатель, с которым заключен договор на основании настоящих ОП, согласен по умолчанию с применимостью всех указанных условий в договоре.
- 2.5 Настоящие ОП были составлены для применения к правовым отношениям между компанией ООО КОППЕРТ РУС и ее покупателями. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до установленного срока или исполнения сторонами своих обязательств. Договор может быть расторгнут ранее только при письменном уведомлении одной из сторон.

Статья 3. Заключение договора

- 3.1 Наша продукция правами третьих лиц не обременена.
- 3.2 Цена Договора (цена Товара) устанавливается в евро. Стороны подписывают Приложение №1 о номенклатуре, цене и количестве поставляемого Товара.
- 3.3 Договор заключается одним из следующих способов:
 - а. путем письменного подтверждения с нашей стороны заказа, размещенного покупателем, при условии, что договор подписывается лицом, уполномоченным заключать договор;
 - б. путем письменного согласия относительно формы заказа, используемой нами и подписание его нашим представителем и покупателем, если мы не уведомим покупателя в письменной форме не позже четвертого дня после получения нами заявки, что наша компания воздерживается от заключения договора. В этом случае договор не будет заключен, за исключением случаев, если договор уже было выполнен нами, полностью или частично.
- 3.4 Пункт 3.3 применяется согласно изменениям и/или дополнениям к договору.
- 3.5 Все права на информацию, содержащуюся в наших ссылках, сопровождающие образцы и инструкции для использования, принадлежат нашей компании.

Статья 4. Доставка, переход права собственности и риски

- 4.1 Доставка осуществляется согласно заказу, путем передачи продукции в месте, оговоренном покупателем в заказе.
- 4.2 Право собственности на нашу продукцию остается за нами до тех пор, пока покупатель:
 - полностью не оплатил заказанный товар;
 - не произвел 100% оплату выполненной нами работы
 - не выполнил любые обязательства, возникшие в результате несоблюдения требований по договору.
- 4.3 Если покупатель по-прежнему не выполняет обязательства, указанные в пункте 5.2, мы имеем право вернуть продукцию, где бы она не находилась.
- 4.4 Если не оговорено иное, сроки доставки, указанные нами, должны трактоваться как приблизительные и полностью зависят от компании, занимающейся перевозкой товара.
- 4.5 Покупатель не имеет права на компенсацию любых убытков в результате поздней доставки, за исключением случаев умышленной или грубой халатности со стороны компании ООО КОППЕРТ РУС. Мы не принимаем никакие претензии от Покупателя в связи с поздней доставкой.
- 4.6 Мы оставляем за собой право производить частичные поставки товара согласно полученной заявке от покупателя. В таких случаях, наши обязательства по договору по пункту 5.1. будут выполнены после полной поставки всего заказа. 5.7. Если не согласовано иное, продукция транспортируется за счет покупателя.
- 4.7. Небольшие изменения в весе, количестве и других аналогичных параметрах не считаются недостатками.

Статья 5. Оплата

- 5.1 Цена Договора (цена Товара) устанавливается в евро. Стороны подписывают Приложение №1 о номенклатуре, цене и количестве поставляемого Товара.
- 5.2 Оплата Товара производится в следующем порядке: авансовый платеж в размере 100% уплачивается Поставщику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета. Оплата счета в любой его части означает согласие Покупателя с ценой Товара и изложенными в заявке условиями.
- 5.3 Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Покупателя. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка получателя средств.
- 5.4 Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить Цены Товара, согласованные Сторонами в приложении к Договору. Об изменении цены Продавец обязуется уведомить Покупателя не менее, чем за 30 календарных дней до ее изменения.
- 5.5. В случае ликвидации, неплатежеспособности покупателя, приостановления платежей, банкротства, передачи или слияния бизнеса, залога товара, доставленного без нашего предварительного согласия, прекращения или замораживание кредитования покупателя, счета подлежат немедленной оплате, а с покупателем разрывают отношения немедленно, по умолчанию без предварительного уведомления.
- 5.6 Если у нас есть основания полагать, что покупатель не выполнит свои обязательства, мы уполномочены требовать оплату заранее и приостановить выполнение договора с нашей стороны до тех пор, пока не будет произведен авансовый платеж или получено гарантийное письмо со сроком оплаты. Если покупатель отказывается выполнить наш запрос, мы имеем право немедленно потребовать оплату или расторгнуть договор путем аннулирования без ущерба для нас с правом получения полной выплаты понесенных нами убытков.
- 5.7 Если при доставке продукции в пункт назначения, покупатель отказывается оплачивать расходы на нее, мы имеем право расторгнуть договор путем уведомления с немедленным вступлением в силу.
- 5.8 Если договор расторгнут в соответствии со статьями 6.3 или 6.4, то все расходы на перевозку, хранение и прочие имевшие место услуги, а также наша потерянная прибыль должна быть возмещена покупателем.
- 5.9. Если покупатель не выполняет свои платежные обязательства полностью в течение срока, указанного в пункте 6.2., то покупатель нарушает договор, тем самым мы имеем право приостановить выполнение договора до выполнения покупателем своих обязательств, указанных в пункте 6.1.
- 5.10. Если покупатель не выполняет одно или несколько обязательств, все судебные издержки будут покрываться за счет покупателя. Эти затраты должны, по меньшей мере, включать внутренние расходы, понесенные нами, а также расходы адвоката и/или судебного пристава, ответственного за данное дело. Внесудебные расходы будут включать обоснованные расходы, внесудебное урегулирование и проценты по ним.

Статья 6. Форс-мажор

- 6.1 Если одна из сторон не в состоянии выполнить свои обязательства в силу неконтролируемых обстоятельств, она должна немедленно устно проинформировать об этом другую сторону и подтвердить это в письменной форме. Сторона, ссылающаяся на разумные форс-мажорные обстоятельства, должна иметь право приостановить исполнение соглашения полностью или частично в течение 30 дней после факта возникновения этих обстоятельств письменным заявлением другой стороне, без компенсации.
- 6.2 Форс-мажор означает любое обстоятельство, не зависящее от сторон

– даже если указанное обстоятельство было уже предвидено на момент заключения соглашения - в результате чего соблюдение и/или своевременное выполнение соглашения больше не могут быть выполнены: война, опасность войны, восстание, пожар, прерывание в производстве, забастовка, штурм, проблемы транспортировки, снег, транспортные проблемы, болезни персонала, несоблюдение или отсроченное соблюдение обязательств со стороны поставщиков, наводнения, град, дождь, туман, мороз, гололед, неурожай.

Статья 7. Жалобы

- 7.1 Покупатель проверяет продукцию на видимые дефекты сразу после получения. Как только продукция принимается покупателем, она считается правильно доставленной, если иное не будет доказано, что имеются скрытые дефекты, которые не могут быть обнаружены при проверке. Покупатель должен немедленно проинформировать нас о любых дефектах, обнаруженных сразу при получении товара, и подтвердить их в письменной форме не позднее, чем через 2 дня после получения товара.
- 7.2 Жалоба должна быть составлена с максимально подробным описанием характера дефекта. Недостаточно подробные жалобы не будут приняты нами и не повлияют на обязательство покупателя оплатить полную сумму счета.
- 7.3. В случае подачи жалобы покупатель обязан предоставить нам возможность осмотреть культуру, для которой поставлялась продукция и предоставить нам доступ ко всем соответствующим данным, включая регистрации климатологических обстоятельств и записи по обработкам химических и нехимических пестицидов, удобрений и т. д.
- 7.4 Если то, что применение доставленных нами товаров в результате обстоятельств, описанных покупателем правдоподобно, не привело к предполагаемому результату, мы имеем право прекратить дальнейшие поставки. В этом случае покупатель должен выплатить пропорциональную часть согласованной цены в соотношении с поставленными товарами.
- 7.5 Невидимые дефекты сообщаются нам в письменной форме сразу после обнаружения.
- 7.6. В случае жалоб покупатель обязан следовать нашим инструкциям, в случае отказа из-за чего либо, любое требование о компенсации со стороны покупателя отклоняется.
- 7.7 Если продукция должна использоваться за пределами Нидерландов, мы будем отвечать только за соответствие продукции, поставляемой с установленными техническими или биологическими требованиями и стандартами по закону страны, в которой продукция должна использоваться, если по заключению договора покупатель создал справку в письменной форме об использовании в конкретной стране, мы принимаем данную информацию только в письменной форме.

Статья 8. Предупреждение

- 8.1 Покупатель должен знать, что применение нашей продукции требуют определенных навыков/знаний, а также мониторинга и экспертизы. Поэтому покупатель обязан придерживаться инструкций, рекомендаций и руководств, подготовленных нами в отношении транспортировки и применения продукции. Мы оставляем за собой право вносить изменения в эти инструкции и рекомендации и руководства по использованию так часто, как мы считаем необходимым.
- 8.2 Покупатель обязан передать все полученные от нас инструкции, рекомендации и руководства о продукции для любых последующих покупателей, если это необходимо.

Статья 9. Ответственность сторон

- 9.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 9.2 В случае необоснованного отказа от Товара Покупатель возмещает Продавцу все понесенные им затраты, а также предстоящие соответствующие расходы по заказу, транспортировке, таможенному оформлению, хранению Товара и прочие связанные с настоящим Договором расходы.
- 9.3 Покупатель обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Товара ненадлежащего качества проинформировать об этом Продавца по телефону или электронной почте.
- 9.4 Продавец обязан в течение 72 (семидесяти двух) часов после получения претензии дать письменный ответ покупателю.
- 9.5 Замена Товара ненадлежащего качества должна быть осуществлена в течение 14 (четырнадцати) календарных дней без произведения каких-либо компенсационных выплат со стороны Покупателя.
- 9.6 За исключением случаев, указанных в пункте 5 настоящей статьи, наша ответственность касательно продукции и рекомендаций по ее использованию, должна быть ограничена доставкой новой продукции бесплатно или возмещением 100% суммы счета или части, к которой относится ущерб, в результате превышения срока поставки. Покупатель вправе выбрать один из предложенных вариантов.
- 9.7 Если следование нашим рекомендациям о методах использования и применения продукции привело к разумному результату, и после регистрации жалобы покупатель следовал нашим инструкциям, мы либо (по нашему усмотрению) доставим бесплатно новую продукцию, либо покупатель продемонстрирует, что согласно общему мнению экспертов, метод применения продукции, который мы посоветовали, не рекомендован к использованию.
- 9.8 Мы не несем ответственности перед покупателем, если:
- повреждение происходит из-за неправильного использования продукции или в результате появления дефектов при его эксплуатации, или в результате использования веществ или методов борьбы с вредителями, несовместимых с нашей продукцией;
 - ущерб возникает из-за использования данных, предоставленных покупателем или от его имени, впоследствии оказавшихся неправильными/неполными/неточными;
 - ущерб является результатом непредвиденных нами обстоятельств. Непредвиденным считается любое обстоятельство, прямо не оговоренное покупателем в отношении нашей ответственности, когда был заключен договор;
 - покупатель не выполняет инструкции, рекомендации и руководства, полученные от нас
 - покупатель использует поставляемую нами продукцию не по прямому назначению или для личных целей;
 - убытки возникают в результате поставки сторонних продуктов, поставляемых нами по запросу, за исключением случаев намеренной или грубой халатности с нашей стороны.
- 9.9 Покупатель возмещает нам все претензии третьих лиц, возникшие в результате неправильного использования или использования не в соответствии с требованиями, инструкциями, рекомендациями и руководствами по отношению к продукции покупателем или любым лицом, за которое покупатель несет ответственность или которому покупатель обязан передать требования, инструкции, рекомендации и руководства.
- 9.10 Поскольку все наши услуги и советы основаны на знаниях и опыте, с доставкой товаров нами туда, где мы предоставляем услуги или рекомендации, наша ответственность полностью исключена, если к культуре применяется продукция третьих лиц. Мы не можем гарантировать, что наша рекомендация может применяться так же, как и продукция, доставленная третьими лицами.
- 9.11 Покупатель освобождает нас от любых претензий, которые могут возникнуть у третьих лиц в связи с предоставленными нами услугами и рекомендациями.

Статья 10. Расторжение договора

- 10.1 Без ущерба для положений предыдущих статей мы вправе незамедлительно приостановить исполнение договора полностью или частично, без требования о дополнительном уведомлении о неисполнении или судебном вмешательстве и без каких-либо обязательств с нашей стороны возместить ущерб, в следующих случаях:
- а. покупателю было позволено приостановление платежей, покупатель был объявлен банкротом или неплатежеспособным;
 - б. к покупателю предъявляется наложение ареста;
 - с. покупатель умирает или находится под опекой;
 - д. покупатель не выполняет обязательства, налагаемые на него в соответствии с установленными положениями, заключенным договором или настоящей ОП;
 - е. покупатель решает прекратить, ликвидировать, передать свой бизнес или значительную его часть или решает изменить сферу своей деятельности.
- 10.2 В случаях, упомянутых в предыдущем пункте настоящей статьи, мы имеем право требовать от покупателя оплаты уже осуществленных услуг и поставок, включая оплату убытков, издержек и процентов, а также за любую потерю выгоды с нашей стороны.

Статья 11. Воспроизведение

- 11.1 Покупателю запрещено воспроизводить нашу продукцию с помощью объекта поставки продукции, произведенной третьими лицами.
- 11.2 При любом нарушении положений вышеуказанной статьи покупатель выплачивает нам штраф с немедленным вступлением в силу и без какого-либо уведомления в размере 10 000 евро за каждое нарушение и продолжает за каждый день нарушения в соответствии с законом. Понесенные штрафы подлежат уплате в соответствии с законом со дня их возникновения.

Статья 12. Разрешение споров, арбитраж

- 12.1 Все наши договоры (включая рекомендации и услуги) и вытекающие из этого или относящиеся к ним соглашения, регулируются исключительно Российским законодательством.

Статья 13. Изменение условий и поправки

- 13.1 Мы имеем право вносить поправки или дополнения в эти ОП, предварительно уведомив наших покупателей за 30 (тридцать) календарных дней, при условии, что к заказам, полученным ранее, применяются условия, оговоренные в договоре, если не согласовано иное.
- 13.2 Если одно или несколько настоящих условий стали или станут недействительными, или аннулированы в силу установленных законом мер или решений суда, оставшиеся без изменения условия этих ОП не подлежат замене.
- 13.3 Если какое-либо положение по договору или данным ОП аннулировано, мы заменим его на действующее положение, которое должно быть приближено к целям соглашения и/или аннулированного/ недействительного положения в максимально возможной степени.